

Памятка для родителей: безопасность ребёнка в больнице

Медицинский персонал в больнице делает всё, чтобы лечение было безопасным, но безопасность - это общая задача. Внимательность родителей помогает снизить риски. Вот на что стоит обратить внимание.

1. Лекарства — под особым контролем

- Перед тем как дать сироп или таблетку, ещё раз проверьте название препарата, дозировку и время приёма. Для жидких форм используйте только мерный шприц или ложку из упаковки препарата.
- Не меняйте схему лечения ребенка самостоятельно. Не отменяйте препарат, не увеличивайте дозу и не заменяйте его другим средством без согласования с врачом. Если схема изменилась после консультации другого специалиста - уточните у лечащего врача.
- Спросите врача о возможных побочных эффектах и о том, как новое лекарство взаимодействует с теми, что ребёнок уже принимает.
- Обязательно сообщите о всех аллергических проявлениях у ребенка, не скрывайте даже кажущиеся незначительными реакции. Медперсонал должен знать об этом до назначения лекарственных препаратов.
- Если после приёма лекарственного препарата ребёнок стал вялым, появилась сыпь, рвота или другие тревожные симптомы - сразу сообщите врачу.

2. Гигиена и инфекции

В больнице риск подхватить дополнительную инфекцию выше, особенно если иммунитет ребёнка ослаблен.

- Рекомендуется мыть руки с мылом или обрабатывать антисептиком перед едой, после контакта с поверхностями в палате или коридоре, после посещения туалета.
- Просите всех, кто приходит в палату (других родственников, гостей), тоже обрабатывать руки перед контактом с ребёнком.
- Если вы сами больны (простуда, кашель), постарайтесь пока не посещать ребёнка — это защитит и его, и других пациентов.
- Не садитесь на кровать ребёнка, пользуйтесь стульями - так вы снизите риск переноса микробов.

3. Понимание плана лечения

- Перед любой процедурой или исследованием попросите врача объяснить, что именно будет делаться и зачем.
- Не стесняйтесь просить переводить сложные медицинские термины на понятный язык.
- Если диагноз звучит пугающе или лечение кажется странным - не бойтесь запросить второе мнение.
- После приёма полезно зафиксировать: какой диагноз, что назначено, когда следующий визит и какие изменения в состоянии ребёнка требуют внимания.

4. Безопасность в пространстве

Ребёнок, оставшийся без присмотра даже на минуту, может получить серьёзную травму — падение с кровати или пеленального столика, ожог, ушиб, порез.

- Не оставляйте ребёнка без присмотра в палате, на пеленальном столике или в кроватке с опущенными бортиками. Особенно в коридорах, возле кабинетов или у медицинского оборудования. Контролируйте поведение. Попросите ребёнка не бегать по коридорам, не трогать оборудование, не открывать окна, не заходить в другие палаты или кабинеты, не открывать окна.

- Если уходите от кровати, установите бортики-ограничители.

- Любые вещи, продукты или предметы, которые вы хотите принести в отделение, согласуйте с медицинским персоналом. В каждой больнице имеется список разрешенных продуктов и предметов необходимости.

- Не оставляйте свои вещи (сумки, рюкзаки, пакеты, детские коляски) без присмотра. Обо всех найденных предметах сообщите сотрудникам медицинской организации или охраны.

- Запрещается проносить в поликлинику подозрительные предметы, свертки или посылки по просьбе незнакомых людей.

- При срабатывании пожарной сигнализации или сообщении об эвакуации необходимо сохранять спокойствие, следовать указаниям медицинского персонала.

5. Ответственность родителей

- Подготовьте документы. При первом обращении возьмите с собой оригиналы: свидетельство о рождении ребёнка, полис ОМС, СНИЛС и свой документ, удостоверяющий личность.

- Дети до 15 лет могут посещать медицинскую организацию только в сопровождении законных представителей (родителей, опекунов) или иных лиц при наличии нотариально заверенной доверенности. Сопровождающий несет полную ответственность за действия ребенка.

- Соблюдайте лечебно-охранительный режим - находиться в палате во время обходов и процедур, не покидать отделение без уведомления персонала.

- Агрессивное поведение, грубость, употребление нецензурной лексики, угрозы в адрес медицинского персонала и других посетителей недопустимы.

- Соблюдайте тишину в коридорах и холлах. Переведите мобильные телефоны в беззвучный режим. Разговаривать по телефону следует вне медицинских кабинетов, чтобы не мешать работе персонала и другим пациентам.

- Не вмешивайтесь в работу персонала. Не пытайтесь самостоятельно проводить манипуляции, открывать шкафы с медикаментами или менять настройки оборудования.

- Фото- и видеосъёмка внутри здания обычно разрешена только с письменного разрешения администрации. Категорически запрещено снимать других пациентов (особенно детей), медицинский персонал, мониторы и документацию без их согласия

- Курение табака, использование электронных сигарет, вейпов и нагревателей табака категорически запрещено на всей территории клиники.

- В медучреждение нельзя приносить оружие, колюще-режущие предметы, взрывные устройства, ядовитые или легковоспламеняющиеся вещества, алкоголь.

- Штативы с капельницами, аппаратура, инструменты — ребёнок может опрокинуть на себя тяжёлый предмет или пораниться.

7. Активная позиция родителей

- При возникновении сомнений (назначение, способ проведения процедуры, поведение персонала) вежливо задайте вопрос врачу или медсестре.
- Если проблема не решается на уровне отделения, обратитесь к заведующему, заместителю главного врача соответствующего профиля.
- Расскажите медперсоналу особенности ребёнка: как он переносит лекарства, какие были реакции раньше, что его успокаивает, как он спит и ест. Это поможет избежать ошибок.

Ваша безопасность — наша общая ответственность. Спасибо, что доверяете нам самое дорогое и помогаете делать лечение безопаснее.

