

Приложение № 1
к приказу ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ»
от 26.06.2022 № 269



ПОЛОЖЕНИЕ

«О предоставлении платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения республики Татарстан»

I. Общие положения

1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующими законодательными актами федерального уровня: ФЗ от 21.11.2011 г. № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ФЗ от 07.02.1992 г. № 2300 «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса Российской Федерации, ФЗ от 29.11.2010 г. № 326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также уставом и локальными нормативными актами ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ».

2. Государственное автономное учреждение здравоохранения «Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения республики Татарстан» (далее по тексту – ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ») предоставляет платные медицинские услуги населению и организациям на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, по видам, указанным в приложениях к действующей лицензии и в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 09.01.1996 № 2-ФЗ.

3. ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» обеспечивает приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий (далее – ППГ) оказания гражданам Российской Федерации (далее – РФ) бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан (далее – РТ) и целевыми комплексными программами.

4. Настоящее Положение регламентирует Правила предоставления платных медицинских услуг гражданам Российской Федерации. Правила определяют условия и порядок предоставления платных медицинских услуг пациентам, с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также

привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников.

5. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставляемой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и на основании утвержденного главным врачом Прейскуранта медицинских услуг, предоставляемые в ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ».

Платные медицинские услуги предоставляются в рамках договора, заключенного между потребителем (заказчиком) и ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ».

6. Для целей настоящих Правил используются основные понятия:

- «договор» - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;
- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, либо получающие платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;
- «исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

7. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

II. Порядок организации и условия предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ»

1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату;
- документа, подтверждающего полномочия Заказчика (законного представителя несовершеннолетнего) на заключение договора.
- оказание по инициативе граждан медицинских услуг в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (законного представителя несовершеннолетнего) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- медицинские услуги гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому

страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении потребителя (заказчика), если он не имеет направления в ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» на оказание плановой специализированной медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи (при условии, если в момент обращения в ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» отсутствуют показания и состояния, угрожающих жизни или здоровью гражданина, или окружающих его лиц, вызванных внезапным заболеванием, обострением хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами, отравлениями, социально значимых заболеваний);

- отсутствие у пациентов, установленных законодательством прав и льгот по медицинскому обслуживанию.

- медицинские услуги, являющиеся предметом договорных обязательств в части добровольного медицинского страхования.

- требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Организация оказания платных медицинских услуг осуществляется через «Центр внебюджетной деятельности» физическим лицам в рамках договора на оказание платных медицинских услуг (в письменной форме) за счет личных средств граждан (законным представителем несовершеннолетнего пациента).

3. Медицинские услуги юридическим лицам и застрахованным клиентам страховых компаний по ДМС в рамках заключенных договоров, наличия гарантийного письма.

4. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется документация в соответствии с требованиями действующих нормативных документов:

*для физических лиц:

- договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах;
- информированное добровольное согласие пациента (законного представителя несовершеннолетнего пациента) об объеме и условиях, оказываемых платных медицинских услуг;
- регистрация пациента (свидетельства о рождении/паспорта);
- талон учета платных услуг.

*для пациентов по ДМС:

- регистрация пациента (при наличии договора с ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ», гарантийного письма, полиса ДМС, свидетельства о рождении/ паспорта);
- талон учета платных медицинских услуг.

5. При заключении договора до сведения потребителя (заказчика) предоставляется в доступной форме информация:

- о возможности и порядке получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, (Факт доведения до сведения граждан указанной информации фиксируется в информированном согласии);

- что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (Факт доведения до сведения граждан указанной информации фиксируется в договоре об оказании платных медицинских услугах).

6. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право. При этом часы работы медицинского персонала продлеваются на время, затраченное им на предоставление платных медицинских услуг в рамках основной работы.

7. Платные медицинские услуги оказываются при предъявлении *физическими лицами:

- кассового чека;
- квитанции об оплате услуг;
- договора на оказание платных медицинских услуг;
- талона учета платных услуг.

* юридическими лицами и застрахованными лицами по ДМС:

- талона учета платных услуг;
- действующего полиса ДМС.

8. Госпитализация плановых больных на платной основе в отделения производится после консультации врачей-специалистов ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» с записью в медицинской карте амбулаторного больного, заполнением бланка направления на стационарное лечение установленной формы с данными объективного обследования, результатами диагностических исследований. Объем диагностических и лечебных мероприятий в зависимости от заболевания определяется врачом на консультативном приеме. Оплата лечения производится физическим лицом (законным представителем несовершеннолетнего пациента) в день госпитализации по прейскуранту в соответствии с договором на предоставление платных медицинских услуг. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю несовершеннолетнего (потребителя)) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Документы из отделения выдаются при наличии документов, подтверждающих расчет за оказанные услуги.

9. После оказания медицинских услуг в течение рабочего дня сотрудники кабинета или отделения, где оказывалась услуга, возвращают внутрибольничный талон учета платных медицинских услуг с указанием ФИО исполнителей в Центр внебюджетной деятельности.

10. Оказание платных медицинских услуг гражданам осуществляются всеми структурными подразделениями и сотрудниками «ДРКБ МЗ РТ» в соответствии с действующими законодательными документами, настоящим Положением, перечнем и прейскурантом, утвержденных в установленном порядке главным врачом ГАУЗ

«ДРКБ МЗ РТ» и договором, заключенным с ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ».

В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов и высших учебных заведений на договорной основе.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения и его структурных подразделений, не ухудшается качество медицинской помощи по основной деятельности.

11. Оплата за платные медицинские услуги производится:

- через учреждения банков при работе по договорам с юридическими лицами и по ДМС по безналичному расчету согласно акту выполненных работ;
- через кассу «Центра внебюджетной деятельности» с применением контрольно-кассовых машин физическими лицами наличными;

Оказание платных медицинских услуг производится после предварительной оплаты данной услуги и получения документа, подтверждающего факт оплаты.

На оказание медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета расходов с учетом вида услуги (работы). Составление такой сметы по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя обязательна, в этом случае смета становится частью Договора.

Если при оказании платной медицинской или иной услуги возникла необходимость оказания дополнительных услуг и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

Если потребитель (заказчик) не дал согласие на превышение сметы расходов, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от потребителя (заказчика) оплаты за уже оказанные медицинские или иные услуги.

По требованию/желанию пациента, оплатившего платные медицинские услуги, ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

12. ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами, в соответствии с действующим законодательством. Статистический и бухгалтерский учет результатов деятельности ведется отдельно по основной и внебюджетной деятельности.

13. Потребитель (Пациент)/ Заказчик (законный представитель несовершеннолетнего пациента), пользующийся платными медицинскими услугами обязан:

- оплатить медицинскую услугу;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения.

14. Прейскурант платных медицинских услуг, оказываемые учреждением, формируется исходя из экономически обоснованных затрат и утверждаются главным

врачом.

Основанием для пересмотра стоимости платных медицинских услуг могут быть:

- изменение внешних экономических условий (уровень инфляции, изменение заработной платы медицинского персонала и т.д.);
- изменение нормативных правовых актов, действующих на момент утверждения цен.

III. Информация об исполнителе и о предоставляемых платных медицинских услугах

1. ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» размещает на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.drkbmzrt.ru), а также на информационных стендах в общедоступных местах для граждан следующую информацию:

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, срок предоставления платных медицинских услуг;
- виды медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ», подразделений, кабинетов по оказанию платных медицинских услуг;
- телефоны администрации ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» и лицах, ответственных за предоставление медицинских услуг;
- адреса и телефоны контролирующих органов Республики Татарстан в сфере охраны здоровья граждан, надзора в сфере здравоохранения и надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» обеспечивает доступность информации, размещенной на информационных стендах неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, располагая их в доступном для посетителей месте, оформив таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» в соответствии с лицензией.

4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

IV. Источники финансовых средств, полученные в результате оказания платных медицинских услуг

1. Источниками финансовых средств ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» при оказании платных медицинских услуг являются средства, полученные от населения, от организаций и учреждений за оказание платных медицинских услуг. Данные средства являются внебюджетными средствами.

2. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на расходы, связанные с осуществлением уставной деятельности учреждения, в т.ч. в фонд оплаты труда, на оплату страховых взносов, на возмещение материальных и приравненных к ним затрат, уплату налоговых и иных платежей в бюджет (в соответствии с действующим законодательством).

3. ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» оставшиеся финансовые средства использует на расходы, предусмотренные внутренними положениями и актами учреждения.

4. Средства фонда оплаты труда распределяются на основании «Положения об оплате труда работников, занятых в сфере оказания платных медицинских услуг» среди всех работников, участвующих в выполнении платных медицинских услуг, с учетом фактического выполненного объема работы, отработанного времени, личного вклада в общие результаты труда и определяются приказом руководителя учреждения в индивидуальном порядке.

5. Неиспользованные средства не подлежат изъятию в бюджет, используются в последующие годы и не учитываются при определении бюджетных ассигнований медицинского учреждения на следующий год.

V. Порядок разрешения споров

1. Претензии и споры, возникшие между пациентом и ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» по поводу исполнения платных медицинских услуг, разрешаются по соглашению сторон или в порядке, установленном действующим законодательством.

2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Положению сотрудники ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

VI. Контроль качества оказания платных медицинских услуг

1. Общее руководство деятельностью ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» по оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач, который в установленном порядке:

- осуществляет административное руководство, контролирует соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;

- осуществляет контроль исполнения условий договоров и соглашений по оказанию платных медицинских услуг.

2. ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» несёт ответственность перед пациентом (заказчиком) за качество и безопасность оказываемых медицинских услуг, соблюдение методов диагностики, профилактики и лечения, а также нарушение предусмотренных договором сроков исполнения медицинских услуг. В связи с побочным эффектом и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

3. При несоблюдении ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» обязательств по срокам исполнения услуг пациент (законный представитель несовершеннолетнего пациента) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств.

Возврат денежных средств за невыполненную услугу оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за оказание платной медицинской помощи в учреждении/ подразделении). По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости услуги, предоставления дополнительной услуги без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

3. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного указывается дата и номер договора о предоставлении ему платных медицинских услуг.

VII. Конфиденциальность

Сотрудники структурных подразделений ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» соблюдают конфиденциальность сведений, составляющих врачебную тайну, полученных при исполнении служебных, профессиональных и иных обязанностей.