Политика в отношении обработки персональных данных на официальном сайте Государственного автономного учреждения здравоохранения «Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан»

Термины и определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту данных).
Оператор персональных данных (Оператор) – Государственное автономное учреждение здравоохранения «Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан», ОГРН 1021603485463, ИНН 1659011711.
Обработка персональных данных – действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, перечень которых определен настоящей Политикой.
Предоставление (или передача) персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Сайт – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу: https://www.drkbmzrt.ru/.
Пользователь – субъект персональных данных, использующий Сайт.
Портал Госуслуг РФ – Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».
Cookie-файлы – небольшие фрагменты данных со служебной информацией о посещении Сайта, которые сервер отправляет на устройство Пользователя, с которого осуществляется обращение к Сайту.

1. **Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных на официальном сайте Государственного автономного учреждения здравоохранения «Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан» (далее – «Политика») является документом, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных Пользователей.
1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, и действует в отношении всех персональных данных Пользователей, обрабатываемых оператором персональных данных.
1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и в соответствии с требованиями ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») на Сайте.
1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.
1.5. Обращение к Сайту и (или) любое его использование означает согласие Пользователя с условиями Политики.

1.6. Обращаясь к Сайту и (или) используя его, Пользователь выражает Оператору согласие на обработку его персональных данных в объеме и на условиях, предусмотренных Политикой.
1.7. В случае внесения изменений в Политику, Оператор уведомляет Пользователя о внесении изменений путем публикации новой редакции Политики на Сайте. Актуальная редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации в соответствии с п. 1.3 Политики (если иной срок не предусмотрен новой редакцией Политики) и доступна в месте ее размещения. Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику и выражает согласие на обработку персональных данных на условиях актуальной редакции Политики.

2. Цели обработки и перечень персональных данных

Цель 1. Обработка сообщения, направленного Пользователем через форму обратной связи интернет-приемной на Сайте

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Общие персональные данные: Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес, иные персональные данные, указанные Пользователем в форме обратной связи
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Пользователи
Сроки и способы их обработки и хранения	Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Сроки обработки: в течение 10 лет.

Цель 2. Обработка сообщения, направленного Пользователем через форму обратной связи Портала Госуслуг РФ на Сайте

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Общие персональные данные: Фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, сведения о номере основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона, адрес электронной почты, иные персональные данные, указанные Пользователем в форме обратной связи, и (или) предоставленные Порталом Госуслуг РФ
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Пользователи
Сроки и способы их обработки и хранения	Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

	извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Сроки обработки: в течение 10 лет.

Цель 3. Направление информационных сообщений, новостей и уведомлений о новостях

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Общие персональные данные: Адрес электронной почты
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Пользователи
Сроки и способы их обработки и хранения	Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Сроки обработки: до момента получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных или отключения функции направления рассылки в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Цель 4. Обеспечение корректной работы и безопасности Сайта, ведение статистики сведений об использовании Сайта

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Cookie-файлы согласно п. 5 Политики
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Пользователи
Сроки и способы их обработки и хранения	Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Сроки обработки: до момента достижения цели обработки или до момента отказа Пользователя, Посетителя Сайта от обработки Cookie-файлов.

Цель 5. Проведение опросов на Сайте

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных	Данные, указанные Пользователем в форме сбора информации на Сайте
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Пользователи
Сроки и способы их обработки и хранения	Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Сроки обработки: в течение 10 лет.

3. Условия обработки персональных данных и их передачи третьим лицам

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих случаях (в зависимости от цели обработки):
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- при наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, по которому, является субъект персональных данных, если обработка персональных данных необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по договору.

3.2. Обработка персональных данных Оператором может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

3.3. Оператор вправе передавать (предоставлять) персональные данные Пользователя третьим лицам, не указанным в настоящей Политике, только на основании отдельного согласия Пользователя.

3.4. Обращаясь к Сайту и (или) используя его, Пользователь предоставляет Оператору согласие на передачу его персональных данных и предоставление доступа к ним Акционерному обществу "ТаймВэб" хостинг-провайдеру, Юридический адрес: 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, почтовый адрес: 196006, Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп.2, лит. А, ОГРН 1247800127112, ИНН 7810353960, а также на обработку персональных данных Акционерным обществом "ТаймВэб" хостинг-провайдером на следующих условиях:

1) перечень обрабатываемых персональных данных: все персональные данные, указанные в разделе 2 Политики;
2) цель обработки персональных данных: обеспечение функционирования Сайта и иных информационных систем, взаимодействующих с Сайтом; ведение статистики по использованию Сайтов;
3) срок согласия и срок обработки персональных данных: согласно разделу 2 Политики.

Согласие Пользователя на передачу персональных данных и предоставление доступа к ним Акционерного общества "ТаймВэб" хостинг-провайдер, равно как и согласие на дальнейшую их обработку Акционерным обществом "ТаймВэб" хостинг-провайдер не обязывает Акционерное общество "ТаймВэб" хостинг-провайдер осуществлять обработку

персональных данных Пользователя.

3.5. Направляя обращения через формы обратной связи на Сайте, Пользователь предоставляет Оператору согласие на передачу его персональных данных в профильные органы государственной власти, органы местного самоуправления и иным организациям в целях рассмотрения обращения.

3.6. Обращаясь к Сайту и (или) используя его, Пользователь предоставляет Оператору согласие на поручение обработки его персональных данных Акционерным обществом "ТаймВэб" хостинг-провайдером.

3.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

3.8. Пользователь имеет право:
- использовать свои персональные данные в любых законных целях;
- направлять Оператору (по его адресу) запросы на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- оспаривать и обжаловать действия Оператора в сфере обработки персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- направлять Оператору (по его адресу) свои предложения, вопросы и жалобы по использованию Портала;
- требовать прекращения обработки своих персональных данных посредством направления Оператору (по его адресу) соответствующего требования;
- отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления письменного обращения к Оператору по его адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц;
- реализовывать иные права, предоставленные ему законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных.

3.9. Пользователь подтверждает, что все указанные на Сайте и иным образом предоставленные персональные данные принадлежат лично ему, достоверные и полные.

4. Меры защиты персональных данных

4.1. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.2. Принимаемые Оператором меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных:

1) назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
2) издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных;
4) ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных

данных;
5) проведение периодических проверок условий обработки персональных данных;
6) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер - установление правил доступа к персональным данным;
7) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

4.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:
1) сотрудники проинструктированы и обучены работе с персональными данными;
2) несанкционированный доступ к данным исключен;
3) проникновение или пребывание посторонних лиц в помещениях, где ведется обработка данных, исключено;
4) ведется контроль учета лиц, допущенных к работе с персональными данными;
5) управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
6) ограничение программной среды;
7) защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
8) антивирусная защита.

5. Cookie-файлы

5.1. Оператор использует Cookie-файлы на Сайте:
Обязательные (технические). Это минимальный (стандартный) набор Cookie-файлов, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы Сайта.
Эксплуатационные (аналитические). Данные Cookie-файлы собирают информацию о том, каким образом Пользователь использует Сайт (каким веб-браузером, устройством он пользуется для посещения Сайта), что позволяет улучшать навигацию на Сайте, а также исправлять технические ошибки и обеспечивать безопасность Сайта.
Сессионные. Существуют только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь находится на Сайте. Сессионные Cookie-файлы удаляются после того, как Пользователь закрывает Сайт. Сессионные Cookie-файлы позволяют помнить информацию о выборе Пользователя на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.
Постоянные. Такие Cookie-файлы хранятся на компьютере или мобильном устройстве Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookie-файлы могут сохранять пользовательские настройки, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования Сайта.

5.2. Cookie-файлы могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес; информация о браузере; уникальный идентификатор устройства; домен и другие системные настройки; характеристики устройства; тип операционной системы; ссылка на URL; действия, предпринятые на Сайте; страница запроса; потребляемый контент; даты и время посещения Сайта; приблизительное местоположение; время, проведенное на Сайте; регулярность посещения Сайта.

5.3. Пользователь выражает согласие на обработку Оператором Cookie-файлов при нажатии «Хорошо» или иной аналогичной по смыслу кнопки во всплывающем окне на Сайте. При этом, обязательные (технические) Cookie-файлы устанавливаются автоматически при загрузке страницы, если иное не указано в настройках браузера.

5.4. Пользователь может контролировать использование Cookie-файлов в настройках браузера и другими способами, доступными на устройстве Пользователя.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы Пользователей

6.1. Пользователь вправе получить доступ к персональным данным, которые обрабатываются Оператором в соответствии с настоящей Политикой.

6.2. Пользователь может сообщить об изменении его персональных данных или о прекращении

их обработки, направив обращение Оператору на адрес электронной почты: Priemnaya.Glvrach@tatar.ru.

6.3. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.4. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6.5. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных.

6.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных ранее завершения срока обработки. Отзыв согласия осуществляется путем направления такого отзыва по адресу электронной почты Оператора Priemnaya.Glvrach@tatar.ru. При обращении Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.7. Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления из базы данных в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты: Priemnaya.Glvrach@tatar.ru.